M I S I M I

Formularz reklamacji / zwrotu

DANE NIEZBĘDNE DO ROZPATRZENIA ZWROTU

Abyśmy mogli szybko i sprawnie rozpatrzyć Twój zwrot, prosimy o dokładne uzupełnienie wszystkich poniższych informacji.

Imię i nazwisko _____

Nr zamówienia _____

Data zamówienia _____

Adres email _____

Nr telefonu _____

Numer konta bankowego
(do zwrotu środków) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

SZCZEGÓŁY ZWROTU

Prosimy o wskazanie towarów, które chcesz zwrócić oraz krótkie opisanie powodu zwrotu.

Nazwa towaru	Ilość	Cena	Przyczyna zwrotu (opisz krótko)

Dodatkowe uwagi (jeśli dotyczą):

WAŻNE INFORMACJE

- Zwrot należy wysłać w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia.
- Produkty muszą być nieużywane, w oryginalnym stanie, z metkami i opakowaniem.
- Koszt odesłania towaru ponosi Klient (chyba że produkt jest uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem).
- Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania i pozytywnego rozpatrzenia zwrotu.
- Brak wymaganych informacji może wydłużyć czas rozpatrzenia zwrotu.

Ustosunkujemy się do złożonej przez Ciebie reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
O podjętych przez nas działaniach będziemy Cię informować na bieżąco drogą elektroniczną.

MISIMI jako sprzedawca odpowiada za wady produktu na zasadach określonych przepisami ustawy Kodeks cywilny oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.